

1. Generelt

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin ["Standard kraftleveringsavtale", av 1.1.2017](#), utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder denne kraftleveringsavtale av 1.6.2017. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale".

- a. Ved bestilling gir kunden Hemne Kraftlag fullmakt til å:
 - Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - Innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Hemne Kraftlag i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - Innhente målerverdier innen kl. 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målesystem.
- b. Hemne Kraftlag må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.
- c. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Hemne Kraftlag, og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Hemne Kraftlag.
- d. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler Hemne Kraftlag all kommunikasjon vedrørende kundens strømvavtale i Min side/epost/hjemmeside etc., med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Hemne Kraftlag har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- e. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

Kort oppsummering av punkt 1: Så snart du har gitt oss din måleravlesning, ordner vi alt det praktiske for deg.

2. Leveringsvilkår

- a. Strømvavtalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b. Hemne Kraftlag har rett til å foreta løpende kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller

bortfaller alle Hemne Kraftlags forpliktelser etter denne avtale i sin helhet.

Gjenpartsbrief sendes fortrinnsvis elektronisk.

- c. Strømliveransen fra Hemne Kraftlag starter vanligvis 2 til 3 uker etter inngått avtale.
- d. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Hemne Kraftlag anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med Hemne Kraftlag for videreføring av strømvavtalen.
- e. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Hemne Kraftlag gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Hemne Kraftlag som leverandør på den nye adressen.
- f. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- g. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- h. Hemne Kraftlag kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
- i. Inkludert i nye strømvavtaler er Hemne kraftlags strømforsikring med trippelgaranti. De 3 første måneder helt uten ekstra kostnad for deg. Deretter koster produktet kun kr. 1,- pr. dag

Kort oppsummering av punkt 2: Det kan ta 2 til 3 uker før alt det praktiske rundt strømliveransen er ordnet. I mellomtiden kan vi foreta en rutinemessig kredittsjekk. Som kunde kan du gå inn på vår [hjemmeside](#). Der finner du oppdaterte priser og info om endringer.

3. Betalingsvilkår

- a. Fakturering skjer månedlig etterskuddsvis etter virkelig forbruk (avlesning). Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Hvis vi ikke har mottatt målerstand fra netteier, vil antatt årsforbruk være grunnlaget for faktura, og avregning vil skje på neste faktura hvis vi har mottatt målerstand.

- b. Kunden gir Hemne Kraftlag fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Hemne Kraftlag på kundens vegne.
- c. Kunden gir videre Hemne Kraftlag rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Hemne Kraftlag er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Hemne Kraftlag ved at det utbetales fra Hemne Kraftlag eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- d. Avtale om eFaktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Hemne Kraftlag SA (Org.nr. 947 537 792) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av Hemne Kraftlag SA.
- e. Faktura sendes som hovedregel til kunden som eFaktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- f. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 12 dager fra produksjon av faktura, kan Hemne Kraftlag eller Hemne Kraftlags innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Hemne Kraftlag SA benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- g. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Hemne Kraftlag utbetales bare beløp over 50 kr.
- h. Dersom kunden har strømforsikring med trippelgaranti gjelder også [vilkår for strømforsikring](#)

4. Betingelser for våre strømvavtaler

Spotkraft

Strømprisen som leveres er Hemne Kraftlags innkjøpspris. Med innkjøpsprisen menes våre innkjøpspriser som er en timeveid snittpris av spotprisen på strømbørsen Nordpool per måned, med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.

Avtalen Spotkraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Hemne Kraftlags internettsider eller på Minside. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og fremkommer på faktura. Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Garantikraft

Strømprisen som leveres er «Spotkraft» med pristak. Med pristak menes en garanti mot høye priser. Avtalen Garantikraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Hemne Kraftlags internettsider eller på Minside. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Garanti/pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. Hemne Kraftlag vil før perioden utløper informere om eventuelle endringer av pristak på Hemne Kraftlags internettsider og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se Hemne Kraftlags internettside. Produktet har ingen bindingstid og løper til den blir sagt opp.

Fastkraft

Strømprisen som leveres er fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen Fastkraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder kWh-prisen kostnader til kjøp av elsertifikater for avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Hemne Kraftlag sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 400,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få strømvavtalen «Garantikraft».

Strømforsikring med trippelgaranti

Inkludert i avtalen er til enhver tid Hemne Kraftlag strømforsikring med trippelgaranti. Strømforsikringen er kostnadsfri (kr. 0,-) de 3 første månedene fra avtalen er etablert, og faktureres deretter etter de til enhver tid gjeldende betingelser som vist på Hemne Kraftlags internettsider. Ønskes ikke videreføring av forsikringen, må kunden varsle kraftleverandøren om dette.

Angreskjema ligger vedlagt, dette finner du også på våre hjemmesider

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

Hemne Kraftlag SA, Hollaveien 2, 7200 Kyrksæterøra

Tlf. 72450100 - E-post: firmapost@hemnekraftlag.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:

(sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Strømvtale

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Q-0319B 06.2014

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angre rettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angre rett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angre fristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen.

For å kunne bruke angre retten må du underrette oss:

Hemne Kraftlag SA

Hollaveien 2, 7200 Kyrksæterøra, tlf. 72450100, firmapost@hemnekraftlag.no

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angre fristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angre fristen utløper.

Virkningene av at angre retten brukes

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angre fristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.

Q-0312B